



ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ / ЗАМЯНА НА ПРОДУКТ

Имена:

Номер на поръчка:

Телефон:

E-mail:

Код и наименование на продукта:

- 1.
- 2.
- 3.

Причина за връщане на стоката:

- 1.
- 2.

Име и номер на банкова сметка, по която да се възвърне сумата:

Имена:

IBAN:

ПРАВО НА ВРЪЩАНЕ

1. Срокът, в който КЛИЕНТЪТ може да върне закупена от него стока, е 15 дни, считано от датата на получаване на стоката, като има право да я върне по удобен за него начин. Транспортните разходи за връщане на стоката са за сметка на КЛИЕНТА.
2. КЛИЕНТЪТ има право да върне закупена от него стока, когато последната отговаря на Условиата за връщане, описани по-долу.
3. Когато върнатата от КЛИЕНТА стока отговаря на Условиата за връщане, ТЪРГОВЕЦЪТ възстановява платената от КЛИЕНТА за върнатата стока сума в срок от 15 работни дни, считано от датата на получаване от ТЪРГОВЕЦА на върнатата стока.

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ

1. Всички върнати стоки трябва да бъдат в същото състояние като при доставката и с неповътната цялост и придружени от принадлежащите им етикети, упътвания и други документи, както и аксесоари.
Разпечатване, отлепване, разрязване или разкъсване на стикери и/или други елементи от опаковката се счита за нарушена цялост на опаковката.
2. Не се приемат за връщане стоки с нарушена или нецялостна опаковка, със следи от използване, от удари, одрасквания, както и изцапвания.
3. Не се приемат за връщане стоки с изгубени етикети, упътвания или други документи, или аксесоари, принадлежащи към съответната стока.